

# REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE SKŁADEK I ZEZWOLEŃ WĘDKARSKICH OKRĘGU POLSKIEGO ZWIĄZKU WĘDKARSKIEGO W JELENIEJ GÓRZE

## §1 Słowniczek

**Sprzedaż online w serwisie internetowym** - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

**Serwis internetowy** – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

**Prowizja** – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

**Składka, zezwolenie** – dokument potwierdzający uprawnienie do amatorskiego połowu ryb wędką na wodach Okręgu Polskiego Związku Wędkarskiego w Jeleniej Górze (OPZWJG)

**Sprzedający** - Okręg Polskiego Związku Wędkarskiego w Jeleniej Górze ul. Wańkowicza 13  
58-500 Jelenia Góra tel. (75) 75 222 46, e-mail: [biuro@pzw.jgora.pl](mailto:biuro@pzw.jgora.pl), NIP: 611-11-00-570  
REGON: 230385170

**Operator serwisu internetowego [www.poleskipn.eparki.pl](http://www.poleskipn.eparki.pl)** - Aquarius Corp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ul. Dywizjonu 303 127/91, 01 – 470 Warszawa], wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy W Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000339725, posiadającą numer NIP: 522-293-25-57 oraz numer REGON: 142058771, nr telefonu +48 501 358 241 e-mail: [eparki-serwis@eparki.pl](mailto:eparki-serwis@eparki.pl)

## §2 Sprzedaż online

1. Sprzedaż online zezwoleń i składek prowadzona jest w serwisie internetowym [www.pzwjelenia-gora.eparki.pl](http://www.pzwjelenia-gora.eparki.pl).
2. Sprzedaż online składek i zezwoleń wędkarskich Okręgu PZW w Jeleniej Górze za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl), zarządzana jest przez Operatora.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a OPZWJG zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu składek i zezwoleń OPZWJG, opisanych na stronie [www.pzwjeleniagora.eparki.pl](http://www.pzwjeleniagora.eparki.pl):
  - a) rejestracji Kupującego,
  - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu składek i zezwoleń do OPZWJG oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego połowu ryb wędką oraz innych przepisów określających warunki wędkowania na wodach Okręgu PZW w Jeleniej Górze.
5. Przy zakupie online składek i zezwoleń, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem [Dotpay.pl](http://Dotpay.pl)



6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu [www.pzwjeleniagora.eparki.pl](http://www.pzwjeleniagora.eparki.pl) jest naliczana prowizja, należna Dotpay od Kupującego.
7. Płatności za składki i zezwolenia obsługiwane są przez Dotpay sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)
8. OPZWJG nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż składek i zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny składek i zezwoleń do OPZWJG zawierają podatek VAT dla kupujących niezrzeszonych w Polskim Związku Wędkarskim.
11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez OPZWJG.
12. Wszystkie składki i zezwolenia zakupione w serwisie do sprzedaży online są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela składki i zezwolenia.
13. Składki i zezwolenia imienne dla obywateli polskich, bez karty wędkarskiej są nieważne. Dla cudzoziemców wymagany jest dowód tożsamości.
14. OPZWJG zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
15. OPZWJG nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
16. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma składkę i zezwolenie w wersji elektronicznej. **Kupujący zobowiązany jest posiadać przy sobie wydrukowaną składkę i zezwolenie. Z uwagi na bezwzględny obowiązek prowadzenia rejestru połowu ryb, nie są honorowane zezwolenia okazywane na urządzeniach mobilnych.** Za brak składki i zezwolenia wędkarz może zostać ukarany.

### §3

#### Reklamacje, zwrot i wymiana zezwoleń

1. W uzasadnionym przypadku, OPZWJG przyjmować będzie zwroty składek/opłat i zezwoleń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Operatora . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
2. Zwrot/reklamacja składki/opłaty i zezwolenia może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie [www.pzwjeleniagora.eparki.pl](http://www.pzwjeleniagora.eparki.pl). W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, OPZWJG dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu składki/opłaty i zezwolenia, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
  - a. 100% wartości zakupionej składki/opłaty i zezwolenia, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
  - b. 50% wartości zakupionej składki/opłaty i zezwolenia zakupionego na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
  - c. 40% wartości zakupionej składki/opłaty i zezwolenia o zakupionego od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl



- d. 20% wartości zakupionej składki/opłaty i zezwolenia zakupionego poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Składki i zezwolenia niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
  5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania składek i zezwoleń.
  6. Dokonując zwrotu/reklamacji zezwoleń do OPZWJG, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr składki/opłaty, zezwolenia, datę obowiązywania składki/opłaty, zezwolenia, nazwisko osoby kupującej.

#### §4

### Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Okręg Polskiego Związku Wędkarskiego w Jeleniej Górze, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i usuwania danych.

#### §5

### Postanowienia końcowe

1. Składki i zezwolenia zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – [www.pzwjeleniagora.eparki.pl](http://www.pzwjeleniagora.eparki.pl) nie mogą być kopiowane i udostępniane innym osobom.
2. OPZWJG nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. OPZWJG nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków, za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione składki i zezwolenia do OPZWJG.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej:  
[www.pzwjeleniagora.eparki.pl](http://www.pzwjeleniagora.eparki.pl).
4. OPZWJG jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem [Dotpay.pl](http://Dotpay.pl)

